

# CHECKLISTE

## Deine Provider Auswahl



		JA	NEIN
	<b>Ansprechpartner</b> Du hast einen persönlichen Ansprechpartner, der nur für Dich zuständig ist?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>24/7 Support</b> Du kannst zu jeder Tageszeit auf einen 24/7 Support zugreifen, wenn Du ihn benötigst?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Transparenz</b> Du weißt genau, was Dein IT Anbieter macht, Leistungen und Preise sind einfach verständlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Experten</b> Die Mitarbeiter Deines IT Partner sind alle qualifizierte und ausgebildete Fachkräfte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Standards</b> Vertraglich sichert der Provider Dir die Einhaltung der Sicherheitsstandards zu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Lokales RZ</b> Dein Rechenzentrum steht bevorzugt in Deutschland oder in einem europäischen direkten Nachbarland	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Verfügbarkeit</b> Die Verfügbarkeit wird Dir auf mindestens 99,8% garantiert und wird auch gewährleistet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Datenschutz</b> Die Einhaltung der EU-DSGVO ist selbstverständlich und wird nicht missachtet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Verträge</b> Du bekommst einen Auftragsverarbeitungsvertrag, automatisch und ohne Nachfrage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Datensicherung</b> Du hast Zugriff auf ein funktionierendes und geprüftes Backup Deiner Daten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Flexibilität</b> Du kannst Deine gebuchten Leistungen jederzeit anpassen und nach oben oder unten skalieren, je nach Bedürfnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Service</b> Service und Wartungsarbeiten erfolgen bevorzugt mit Anündigung und außerhalb Deiner Geschäftszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>