

CHECKLISTE

IT Partner Auswahl



Ansprechpartner

Du hast einen persönlichen Ansprechpartner, der nur für Dich zuständig ist?

JA

NEIN



24/7 Support

Du kannst zu jeder Tageszeit auf einen 24/7 Support zugreifen, wenn Du ihn benötigst?



Transparenz

Du weißt genau, was Dein IT Anbieter macht, Leistungen und Preise sind einfach verständlich



Experten

Die Mitarbeiter deines IT Partner sind alle qualifizierte und ausgebildete Fachkräfte



Branchenverständnis

Dein IT Partner kennt Deine Branche und versteht Deine Bedürfnisse und Besonderheiten



Vorausschauend

Dein IT Partner arbeitet proaktiv und reagiert nicht nur auf Fehler, wenn sie bereits aufgetreten sind, sondern auch davor



Wirtschaftlichkeit

Dein IT Partner sorgt für wirtschaftlich sinnvolle Lösungen und passt diese genau an Dein Budget an



Geschwindigkeit

Durch eine kurze Reaktionszeit wirst Du jederzeit schnell und zuverlässig versorgt



Ortsunabhängigkeit

Du bekommst Direkthilfe durch Hotlines übers Telefon oder aber durch die Fernwartung



Partnernetzwerk

Dein IT Partner arbeitet mit anderen Fachbetrieben zusammen, um Dir die besten Lösungen anzubieten



Qualität

Dein IT Partner hat einen internen Qualitätsstandard, den die Mitarbeiter einhalten



Verantwortung

Der IT Partner übernimmt Verantwortung für Dich als Kunden und kann diese auch stemmen



Unvoreingenommen

Eine herstellerunabhängige Beratung ist für Deinen IT Partner eine Grundsätzlichkeit